

Пользовательское соглашение

РЕДАКЦИЯ ОТ 3 СЕНТЯБРЯ 2026 Г. • ВЕРСИЯ 2026-09-03

КОРОТКО

SocialTraff – инструмент аналитики: он считает и показывает, а решения принимаете вы. Сервис работает «как есть», результата закупа не гарантирует, оценки качества каналов носят вероятностный характер. Доступ по подписке; возврат – только если услуга не была оказана по нашей вине. Краткая выжимка частью Соглашения не является.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует порядок использования онлайн-сервиса **SocialTraff** (далее – «Сервис»), предоставляемого Администрацией: сайта socialtraff.com, личного кабинета app.socialtraff.com, страницы аккаунта lk.socialtraff.com, сервиса welcome.socialtraff.com и Telegram-бота [@socialtraff_robot](https://t.me/socialtraff_robot).

1.2. Используя Сервис, включая запуск бота, вход в личный кабинет, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

1.3. При первом входе в личный кабинет Сервис запрашивает подтверждение согласия с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности. До подтверждения работа с Сервисом технически невозможна.

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Характер услуг и цифровых товаров

2.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера: доступ к программному обеспечению по подписке, аналитические отчёты, информационные материалы, уведомления и сопровождение.

2.2. Функционально Сервис: учитывает переходы и вступления по ссылкам Пользователя, считает стоимость и качество привлечённой аудитории, показывает признаки возможной накрутки у публичных каналов и уведомляет об изменениях.

2.3. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать:

- информацию из открытых источников, в том числе общедоступные данные публичных каналов Telegram;
- авторские материалы Администрации и/или третьих лиц;
- аналитические обзоры, подборки, рекомендации, структурированные данные.

2.4. Пользователь осознаёт и соглашается, что ценность цифровых товаров и услуг Сервиса заключается в систематизации, анализе, форме подачи, сопровождении, поддержке и обновлениях, а не в эксклюзивности отдельных фрагментов информации.

2.5. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов материалов вне Сервиса.

3. Доступ, аккаунт и рабочие пространства

3.1. Вход в Сервис выполняется через Telegram. Отдельного пароля нет: доступ к Сервису равен доступу к Telegram-аккаунту Пользователя.

3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и устройству и несёт ответственность за все действия, совершённые в Сервисе под его учётной записью.

3.3. Пользователь вправе приглашать других лиц в своё рабочее пространство и назначать им роли. Приглашая участника, Пользователь открывает ему доступ к данным рабочего пространства и отвечает за последствия такого доступа.

3.4. Администрация вправе завершать сессии Пользователя при подозрении на компрометацию доступа.

4. Отказ от гарантий и ответственности

4.1. Сервис предоставляется на условиях «AS IS» («как есть»).

4.2. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо финансовых, коммерческих, профессиональных или иных результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- полноту, точность и доступность данных, получаемых от Telegram, а также сохранение Telegram текущих правил и технических возможностей.

4.3. **Оценки качества каналов носят вероятностный характер.** Признаки накрутки, рейтинги и предупреждения, которые показывает Сервис, - это результат статистической обработки открытых данных и оценочные суждения Администрации, а не утверждение о факте недобросовестности конкретного канала, его владельца или рекламодателя. Решение о покупке Пользователь принимает самостоятельно.

4.4. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем полученных материалов и выводов;

- действия или бездействие третьих лиц, включая Telegram, продавцов рекламы и платёжные системы;
- временные технические сбои, ограничения доступа и потерю данных, вызванную такими сбоями.

4.5. Все решения о применении материалов, рекомендаций и услуг принимаются Пользователем самостоятельно и на его риск.

5. Правила использования

5.1. Пользователю запрещается:

- получать доступ к Сервису в обход интерфейса - автоматизированным сбором, подбором параметров или использованием чужих учётных данных;
- создавать нагрузку, мешающую работе Сервиса и других пользователей;
- перепродавать доступ к Сервису или предоставлять его третьим лицам вне рабочего пространства;
- использовать Сервис для сбора данных о людях, не связанных с трафиком Пользователя;
- вводить в заблуждение относительно происхождения отчётов Сервиса, в том числе выдавать их за отчёты третьих лиц.

5.2. Данные Аудитории, которые Пользователь получает в Сервисе, он вправе использовать только в целях учёта собственного трафика и в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6. Законность использования

6.1. Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности.

6.2. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках применимого законодательства и правил третьих сторон, включая условия использования Telegram.

6.3. Ответственность за законность использования материалов и услуг Сервиса, а также за содержание трафика, который Пользователь через Сервис учитывает, полностью возлагается на Пользователя.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, размещённые в Сервисе, включая программное обеспечение, интерфейсы, тексты и оформление, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.

7.3. Данные, которые Пользователь загрузил в Сервис, и отчёты по его собственному трафику остаются его данными; Пользователь вправе выгружать и использовать их свободно.

7.4. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

8. Ограничение доступа

8.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- выявления злоупотреблений;
- требований законодательства или платёжных провайдеров.

8.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

8.3. Администрация оставляет за собой право отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

9. Тарифы, платежи и возвраты

9.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты. Действующие тарифы и объём включённых возможностей опубликованы в личном кабинете.

9.2. Доступ предоставляется на выбранный период. По окончании оплаченного периода доступ к платным возможностям прекращается; ранее собранные данные при этом не удаляются до удаления аккаунта.

9.3. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется, за исключением случаев, указанных ниже.

9.4. Возврат средств возможен только если:

- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
- доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.

9.5. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки (@socialtraff_support_bot) в течение 24 часов с момента оплаты.

9.6. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.

9.7. Пользователь подтверждает, что обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

10. Конфиденциальность

10.1. Порядок обработки и защиты данных описан в Политике конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10.2. Администрация собирает минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса и принимает разумные меры для их защиты, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации.

11. Изменение условий

11.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

11.2. Актуальная редакция Соглашения публикуется по адресу socialtraff.com/legal/user-agreement.html.

11.3. При существенном изменении условий Сервис запрашивает согласие повторно - до подтверждения работа в личном кабинете недоступна.

11.4. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

12. Контактная информация

12.1. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки через Telegram-бот [@socialtraff_support_bot](https://t.me/socialtraff_support_bot) или по адресу support@socialtraff.com.

Используя Сервис - запуская бота, вводя команду `/start` или подтверждая согласие при входе в личный кабинет, - Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.