

Политика конфиденциальности

РЕДАКЦИЯ ОТ 3 СЕНТЯБРЯ 2026 Г. • ВЕРСИЯ 2026-09-03

КОРОТКО

Мы собираем ровно то, без чего Сервис не работает: идентификаторы вашего Telegram-аккаунта, технические данные запроса и события переходов по вашим ссылкам. Мы не запрашиваем паспортные данные и не продаём данные третьим лицам. Данные о людях, которые переходят по вашим ссылкам, вы поручаете нам обрабатывать сами - и отвечаете за законность такого поручения. Полный текст ниже; краткая выжимка частью Политики не является.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») регулирует порядок обработки и защиты информации, которую Пользователь передаёт при использовании сервиса **SocialTraff** (далее - «Сервис»): сайта socialtraff.com, личного кабинета app.socialtraff.com, страницы аккаунта lk.socialtraff.com, сервиса welcome.socialtraff.com и Telegram-бота [@socialtraff_robot](https://t.me/socialtraff_robot).

1.2. Сервис - инструмент аналитики Telegram-трафика: он учитывает переходы и вступления по ссылкам Пользователя, считает стоимость и качество привлечённой аудитории и показывает признаки возможной накрутки у публичных каналов.

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями Политики. Если Пользователь не согласен с условиями - он обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Политика применяется вместе с Пользовательским соглашением. Термины, не определённые здесь, понимаются в значении, указанном в Соглашении.

2. Какие данные собираются

2.1. **Данные аккаунта.** Вход в Сервис возможен только через Telegram, поэтому от провайдера авторизации мы получаем: числовой идентификатор Telegram, имя пользователя ([@username](#)), отображаемое имя и фотографию профиля, если она открыта. Дополнительно Пользователь может по своему желанию указать адрес электронной почты - он подтверждается кодом и используется как запасной способ связи и восстановления доступа.

2.2. **Техническая информация.** IP-адрес, данные о браузере, устройстве и операционной системе, страна по IP-адресу, время и результат входов, перечень активных сессий и устройств, служебные идентификаторы запросов.

2.3. **Рабочие данные кабинета.** Созданные Пользователем закупы, названия и ссылки на источники трафика, подключённые каналы и чаты, настройки уведомлений, тарифные и платёжные признаки аккаунта, состав участников рабочего пространства и их роли.

2.4. **События трафика.** По ссылкам, которые Пользователь создал в Сервисе, фиксируются: факт и время перехода, факт и время вступления в канал или чат, факт и время выхода, идентификатор Telegram вступившего, а также источник, из которого он пришёл. Эти данные - основа отчётов и метрик Пользователя.

2.5. **Открытые данные каналов.** Для проверки каналов Сервис читает общедоступную информацию публичных каналов Telegram: посты, счётчики просмотров, реакции и подписчиков. Такие данные не относятся к Пользователю и обрабатываются как сведения из открытых источников.

2.6. Сервис не требует от Пользователя предоставления паспортных данных, документов, фотографий или другой личной информации, кроме минимально необходимой для работы, и не собирает специальные категории персональных данных.

3. Использование информации

3.1. Сервис использует полученную информацию исключительно для:

- обеспечения работы функционала - учёта переходов, расчёта метрик и построения отчётов;
- идентификации Пользователя, разграничения доступа и защиты аккаунта;
- связи с Пользователем, в том числе для уведомлений, ответов поддержки и служебных сообщений;
- выявления накрутки, злоупотреблений и автоматизированных атак на Сервис;
- выставления счетов и подтверждения оплат;
- анализа и улучшения работы Сервиса в обезличенном или агрегированном виде.

3.2. Сервис не использует данные Пользователя для рекламного профилирования и не принимает в отношении Пользователя решений, порождающих юридические последствия, исключительно автоматизированным способом.

4. Данные третьих лиц

4.1. Создавая в Сервисе ссылку и направляя по ней трафик, Пользователь самостоятельно инициирует обработку данных о людях, которые по этой ссылке переходят (далее - «Аудитория»). Администрация обрабатывает такие данные по поручению Пользователя и в объёме, описанном в п. 2.4.

4.2. Пользователь гарантирует, что имеет законные основания для такой обработки, и самостоятельно несёт ответственность перед Аудиторией и надзорными органами за её законность, включая получение необходимых согласий и информирование людей.

4.3. Данные Аудитории видны только Пользователю и участникам его рабочего пространства. Администрация не использует их в собственных целях, кроме обезличенной статистики качества трафика и выявления накрутки.

4.4. По удалению аккаунта Пользователя связанные с ним данные Аудитории удаляются или обезличиваются в порядке п. 7.

5. Передача информации третьим лицам

5.1. Администрация не продаёт данные и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев:

- если это требуется по закону или по законному требованию уполномоченного органа;
- если это необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем - в объёме, необходимом поставщику соответствующей услуги;
- если Пользователь сам дал на это согласие.

5.2. Поставщики, без которых Сервис не работает, и объём получаемых ими данных:

- **Telegram** - авторизация, доставка сообщений бота и работа со ссылками. Обработка данных на стороне Telegram регулируется его собственной политикой;
- **платёжные системы** - реквизиты и сумма платежа при оплате тарифа; Администрация не получает и не хранит данные банковских карт;
- **хостинг-провайдер и инфраструктурные сервисы** - хранение и передача данных на серверах, которые Администрация арендует;
- **почтовый сервис Администрации** - доставка кодов подтверждения и служебных писем.

5.3. Сервис не подключает внешние рекламные и аналитические трекеры к личному кабинету.

6. Файлы cookie и локальное хранилище

6.1. Сервис использует технические cookie и локальное хранилище браузера только для того, чтобы: сохранить сессию входа, помнить выбранное рабочее пространство, язык и тему оформления, а также защититься от автоматизированных обращений.

6.2. Рекламные и сторонние отслеживающие cookie не используются. Отключение технических cookie в браузере делает вход в личный кабинет невозможным.

7. Хранение и защита данных

7.1. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки: данные аккаунта и рабочие данные - пока аккаунт существует; события трафика - пока они нужны для отчётов Пользователя; журналы входов и служебные записи безопасности - в течение срока, разумно необходимого для расследования инцидентов.

7.2. После удаления аккаунта данные удаляются или обезличиваются, за исключением сведений, которые Администрация обязана хранить по закону либо которые необходимы для разрешения споров и подтверждения расчётов.

7.3. Администрация принимает разумные меры для защиты данных - шифрование канала связи, разграничение доступа, журналирование действий администраторов, - но не гарантирует абсолютную безопасность информации при передаче через интернет.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе в любой момент: получить сведения об обрабатываемых данных, изменить или удалить данные своего профиля, отозвать согласие на обработку и потребовать удаления аккаунта.

8.2. Отзыв согласия означает прекращение использования Сервиса: без обработки данных, перечисленных в разделе 2, Сервис работать не может.

8.3. Обращения по правам Пользователя направляются в поддержку (раздел 11) и рассматриваются в разумный срок, не превышающий 30 дней.

9. Отказ от ответственности

9.1. Пользователь понимает и соглашается, что передача информации через интернет всегда сопряжена с рисками.

9.2. Администрация не несёт ответственности за утрату, кражу или раскрытие данных, если это произошло по вине третьих лиц или самого Пользователя, включая передачу доступа к аккаунту, компрометацию Telegram-аккаунта или устройства Пользователя.

10. Изменения в Политике

10.1. Администрация вправе изменять условия Политики. Актуальная редакция всегда опубликована по адресу socialtraff.com/legal/privacy-policy.html.

10.2. При существенном изменении условий Сервис запрашивает согласие повторно - до подтверждения работа в личном кабинете недоступна.

10.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

11. Контактная информация

11.1. По вопросам обработки данных Пользователь может обратиться в поддержку через Telegram-бот [@socialtraff_support_bot](https://t.me/socialtraff_support_bot) или по адресу support@socialtraff.com.